

配送業者について

○令和 8 年度の配送業者はヤマト運輸です。

○返却の際の集荷依頼は、下記のお電話番号におかけください。

また、指定可能な集荷時間と、受付締め切り時間もお知らせします。

○集荷の電話番号

スマートフォン、携帯電話	0570-200-000
固定電話	0120-01-9625
050IP 電話	050-3786-3333

※AI オペレーターが対応します。（別紙をご覧ください。）

○指定可能な集荷時間と、受付締め切り時間

指定可能な集荷時間	受付締め切り時間
9:00～10:00	前日 21:00 まで受付
10:00～13:00	当日 10:00 まで受付
14:00～16:00	当日 14:00 まで受付
16:00～18:00	当日 16:00 まで受付

「AIオペレータ」による自動受付で集荷依頼

概要

「AIオペレータ」は、お客さまからの集荷依頼のお電話を対象として、自動音声のオペレータが対応するサービスです。

利用のポイント

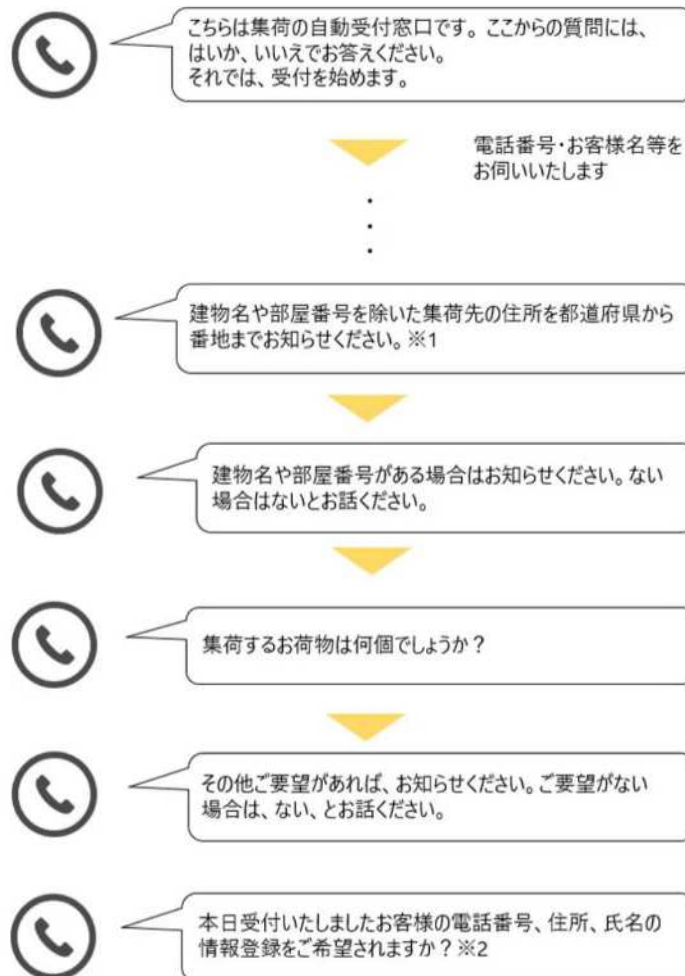
👉 「はい」「いいえ」や短くはっきりと発話をお願いします

👉 なるべく言葉と言葉の間に「間（無言）」を明けずにお話ください

👉 集荷希望時間や送り状手配などご要望の場合は、最後のご要望確認時にお伝えください

集荷依頼の流れ

ヤマト運輸サービスセンターへご連絡いただき、音声ガイダンスに従い集荷依頼「1」を選択いただくとAIオペレータでの受付が開始いたします。



※1 集荷先住所をお伺いいたします。都道府県から番地までと建物名・部屋番号は分けてお伺いいたしますのでご注意ください。

※2 情報をご登録いただくと次回以降発信電話番号をもとに住所等再度発話することなく、集荷依頼が可能です。